ACTA No. 830			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Acompañamiento Tecnicopedagógico Institución Educativa María Reina Fichas 2702688 Grado 11			
CIUDAD Y FECHA:	Guática, 29 de octubre de 2024	**HORA INICIO:** 2.30 horas	**HORA FIN:** 03.30 horas
LUGAR Y/O ENLACE:	IE María Reina	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** COMERCIO Y SERVICIOS/REGIONAL RISARALDA	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

Revisar actividades de las Bitácoras de grado 11 Ficha 2702688

Verificar la Inasistencia de algunos aprendices de las Fichas 2702688

Conclusiones sobre presentación de proyectos productivos

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

- ✓ Revisar actividades de las Bitácoras de grado 11 Ficha 2702688
- ✓ Verificar la Inasistencia de algunos aprendices de las Fichas 2702688
- ✓ Resultado de la presentación de proyectos productivos

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Reunidas en la Institución educativa María Reina la Instructora Claudia Milena Soto, socializa a la Docente de Emprendimiento de la I. E Claudia Patricia, las actividades de las Bitácoras de grado 11 Ficha 2702688.

Se entrega las inasistencias de los aprendices de grado 11 del mes de octubre, siendo poca la inasistencia de ellos.

Se realiza un análisis de la presentación de los proyectos productivos de los aprendices, donde se nota en cada grupo compromiso y dedicación, aunque hubo la presentación de un proyecto con poco compromiso, se nota que improvisaron, por lo tanto se reprograma la presentación de este proyecto, de resto los demás grupos quedan con aprobado en la competencia de etapa productiva, tenemos presente que también deben entregar sus bitácoras con sus actividades.

Se habla del POI # 3 con la docente Claudia Patricia de la IE María Reina, pero ella manifiesta que se debe de coordinar con el coordinador de la IE, para el día 31 de octubre se le solicitará al coordinador la fecha para esta reunión.

Los 24 Aprendices **Ficha 2702688** actualmente desarrollan Evidencias de la Guía de Atender Clientes

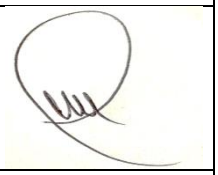
Pendientes de continuar con las actividades de esta guía para aprobar los resultados de aprendizaje:
01 reconocer la organización, tipos de clientes, productos y servicios que ofrece, teniendo en cuenta su objeto social y normatividad legal vigente.
03 proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara, aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos.
04 utilizar medios y tecnología disponible en los protocolos de atención a clientes y usuarios de acuerdo con políticas organizacionales, normativa y recursos disponibles.
06 verificar la aplicación de atención y servicio al cliente, cara a cara, y a través de medios tecnológicos, de acuerdo con la política institucional y los estándares de calidad establecidos.
08 aplicar acciones de mejora frente a situaciones relacionadas con el servicio, de acuerdo con políticas organizacionales y normativa vigente.

Estos 24 aprendices de la Ficha 2702688 de grado 11 aprueban las siguientes Competencias y se certifican en el Técnico en Asistencia Administrativa.

Enrique Low Murtra, Utilizar herramientas informáticas, Interactuar en lengua inglesa, Aplicar prácticas de protección ambiental, Generar hábitos saludables de vida, Desarrollar procesos de comunicación, Reconocer recursos financieros, Elaborar Documentos, Atender clientes, Ejercer derechos fundamentales, Razonar cuantitativamente, Tramitar correspondencia y Fomentar cultura emprendedora.

	Id	Matrícula	Nombre
1	26164370	1075793233ti	MARIANA BAHAMON JIMENEZ
2	26164355	1089719326ti	YULDOR ANDRES BATERO GUAPACHA
3	26159635	1089099927ti	MATEO BLANDON MUÑOZ
4	26158870	1018241018ti	MARIA FERNANDA GARCIA FIGUEROA
5	26164365	1088562127ti	YURI MARCELA GOMEZ ALZATE
6	4345004	1089935645ti	JUAN DAVID GOMEZ CORREA
7	26164350	1089719262ti	JAKELINE GRAJALES VALENCIA
8	26159655	1117510497ti	NICOLAS GUEVARA CASTAÑO
9	26164345	1113365182ti	VALENTINA HINCAPIE HERNANDEZ
10	21084450	1089602406ti	LAURA LONDOÑO FRANCO
11	26166150	1088273920ti	JUAN DAVID MAYA PEREZ
12	26159650	1088283372ti	JUAN FELIPE MAYA RAMIREZ
13	4345005	1089719459ti	NICOLAS MESA RAMIREZ
14	26164340	1113862237ti	NATALIA MONTOYA TABA
15	26164465	1088562126ti	SANTIAGO OROZCO GALLEGO
16	26158330	1116785746ti	ISABELA OSORIO MOJICA
17	26166145	1054920030ti	DIDIER ALBERTO PUERTA VILLADA
18	26164375	1089602230ti	HANCEL DANILO RINCON RIOS
19	4345060	1085718723ti	SANTIAGO ROJAS SANCHEZ
20	26159640	1088562318ti	SANTIAGO SERNA RAMIREZ
21	26164360	1089719354ti	MIGUEL ANGEL SERNA URREGO
22	21084455	1089719274ti	NICOL DAYANA SOTO
23	26166135	1089719201ti	LICETH TATIANA SOTO CORTES
24	26158865	1088275216ti	JUAN DAVID VANEGAS OROZCO

CONCLUSIONES
La Reunión terminó con éxito.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS			
ACTIVIDAD /DECISIÓN	**FECHA**	**RESPONSABLE**	**FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL**
Elaborar el Acta	Octubre 29 de 2024	Claudia Milena Soto Alzate	

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
		LAS INSTRUCTORAS SENA Y LA DOCENTE DE LA I.E MARIA REINA APRUEBAN LA SIGUIENTE ACTA		REGISTRO FOTOGRÁFICO

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS